

# PIKLOK

## *Termini Abbonamento Sito Web*

VAT: 09545701212

HQ: Via Libertà, III traversa a destra, 7, 80055 (NA) Italy

Mail: [info@piklok.com](mailto:info@piklok.com)

# Struttura

<i>Termini Abbonamento Sito Web</i> .....	1
VAT: 09545701212.....	1
HQ: Via Libertà, III traversa a destra, 7, 80055 (NA) Italy .....	1
Mail: info@piklok.com.....	1
<b>Introduzione</b> .....	3
1. Progettazione e sviluppo di siti web.....	3
2. Search Engine Optimization (Opzionale).....	3
3. Analisi dei Risultati (Opzionale) .....	3
4. Ritocchi (Opzionale) .....	4
<b>Scopo del lavoro</b> .....	4
Piano Abbonamento “Germoglio” .....	4
Piano Abbonamento “Focolare” .....	5
Piano Abbonamento “Thunder” .....	5
Lista delle Caratteristiche del Sito.....	6
Gateway di Pagamento .....	6
<b>Termini e Condizioni</b> .....	6
ANNEX A – Lista delle Caratteristiche del Sito .....	10

## Note:

Questo è un contratto stipulato tra PIKLOK SRL e il partner contrattuale (riferito come “il cliente”).

# *Introduzione*

PIKLOK SRL svilupperà un sito web o e-commerce personalizzato in comodato d'uso, sotto contratto di abbonamento.

PIKLOK SRL è un'agenzia digitale moderna, con un focus sul design incentrato sull'utente, aiutando così i nostri clienti a raggiungere il risultato desiderato. Piklok, con anni di esperienza nel settore della progettazione e sviluppo di siti Web, è orgogliosa di creare design unici, creativi e di qualità sviluppati secondo le più moderne tecniche di codifica e sviluppo.

La nostra strategia per ottenere il risultato desiderato può essere suddivisa in quattro parti:

## *1. Progettazione e sviluppo di siti web*

In primo luogo, svilupperemo il sito web del cliente conducendo una ricerca nel settore del cliente e nel mercato di destinazione con l'obiettivo di capire cosa funziona e determinare come può essere applicato per soddisfare le esigenze del cliente. Sviluppiamo quindi il sito web in base alle esigenze dei nostri clienti, alla nostra comprensione del settore e alla nostra valutazione del modus operandi del cliente target.

## *2. Search Engine Optimization (Opzionale)*

Dopo aver progettato e sviluppato con successo il sito web, il cliente può scegliere di affidare a PIKLOK SRL la promozione del sito web impiegando tattiche di ottimizzazione dei motori di ricerca, con una grande attenzione al content marketing, considerando lo "status quo" di Google.

## *3. Analisi dei Risultati (Opzionale)*

In caso di scelta dell'opzione 2, con il raggiungimento della prima pagina di Google su parole chiave popolari rilevanti per il prodotto o i servizi del cliente e una crescita esponenziale del traffico, si passerà quindi alla terza fase che prevede la misurazione delle prestazioni del sito Web utilizzando Google analisi, mappe termiche e altri efficienti strumenti di monitoraggio del sito web. In genere misuriamo le frequenze di rimbalzo, il traffico del sito web, la posizione geografica dei visitatori del sito web e, soprattutto, il tasso di conversione.

#### **4. Ritocchi (Opzionale)**

In caso di tutte le opzioni sopra scelte, sulla misurazione dei risultati, metteremo a punto il sito Web per migliorare i risultati. Determiniamo cosa mettere a punto analizzando i dati ottenuti dalla fase precedente. La regolazione fine può variare dalla modifica dell'ordine delle voci di menu del sito Web alla modifica delle dimensioni dei caratteri.

## **Scopo del lavoro**

Il cliente è interessato ad avere una delle seguenti piattaforme di sito web o e-commerce in formato abbonamento.

#### **Piano Abbonamento "Germoglio"**

#### **Prezzo fisso ricorrente di 9,99 Euro al mese**

Il pacchetto include:

- *Sito Web / E-Commerce (1-2 pagine)*
- *Dominio Registrato*
- *Hosting Prepagato*
- *Utilità per Modifica Sito*
- *Importo Prodotti Veloce*
- *Certificato SSL*
- *App per Monitorare Sito*
- *Rimborso Garantito (vedi policy rimborso n.13)*

## **Piano Abbonamento "Focolare"**

**Prezzo fisso ricorrente di 49,99 Euro al mese**

Il pacchetto include:

- *Sito Web / E-Commerce (3-4 pagine)*
- *Dominio Registrato*
- *Hosting Prepagato*
- *Utilità per Modifica Sito*
- *Importo Prodotti Veloce*
- *Certificato SSL*
- *App per Monitorare Sito*
- *Rimborso Garantito (vedi policy rimborso n.13)*
- *2 Revisioni del Design*
- *Assistenza Tecnica*
- *Creazione Pagine Social*
- *Servizi SEO di base*

## **Piano Abbonamento "Thunder"**

**Prezzo fisso ricorrente di 99,99 Euro al mese**

Il pacchetto include:

- *Sito Web / E-Commerce (5-8 pagine)*
- *Dominio Registrato*
- *Hosting Prepagato*
- *Utilità per Modifica Sito*
- *Importo Prodotti Veloce*
- *Certificato SSL*
- *App per Monitorare Sito*
- *Rimborso Garantito (vedi policy rimborso n.13)*
- *2 Revisioni del Design*
- *Assistenza Tecnica 24/7*
- *Creazione Pagine Social*
- *Servizi SEO*
- *Setup Mailing List*
- *Versione App del Sito*

## *Lista delle Caratteristiche del Sito*

L'elenco contenuto nell'Annex A è un elenco delle funzionalità di WordPress che caratterizzano il sito del cliente e possono essere implementate/attivate in qualsiasi momento dal cliente stesso.

In nessun caso PIKLOK SRL sarà responsabile nei confronti del cliente o di terzi in caso di eventuale difetto delle caratteristiche sotto nell'Annex. PIKLOK SRL può supportare il cliente nell'apprendimento di come utilizzare tali funzionalità, ma non è obbligata a farlo.

## *Gateway di Pagamento*

I clienti avranno la possibilità di pagare tramite PayPal o Stripe. Il cliente è l'unico responsabile e sarà tenuto a sottoscrivere appositi accordi con i Gateway di pagamento (es. PayPal) al fine di concedere tutte le relative autorizzazioni alle transazioni finanziarie sui propri conti.

In nessun caso PIKLOK SRL sarà responsabile nei confronti del cliente o di terzi per qualsiasi questione finanziaria riguardante, ad esempio, problemi relativi ai gateway di pagamento / reclami del cliente, ecc ...

## *Termini e Condizioni*

1. Autorizzazione. Il cliente sta assumendo PIKLOK SRL, come contraente indipendente per il progetto specifico di seguito descritto:

- Progettazione e sviluppo del sito web o e-commerce del cliente

Nel caso in cui il piano di hosting opzionale non sia selezionato, PIKLOK SRL avrà bisogno che il cliente fornisca le credenziali di accesso all'hosting per procedere con lo sviluppo del sito.

Nel caso in cui venga selezionato il piano di hosting opzionale, PIKLOK SRL fornirà le credenziali di accesso all'hosting al cliente il prima possibile.

2. Data di completamento. PIKLOK SRL e il cliente devono collaborare per completare il progetto in modo tempestivo. PIKLOK SRL si impegna a lavorare tempestivamente per completare il progetto entro e non oltre 30 giorni, salvo esplicite eccezioni, in base a:

1) data di accettazione del contratto;

2) l'adempimento completo da parte del cliente delle istruzioni di PIKLOK SRL per la configurazione del sito (es. Abbonamenti per gateway di pagamento). Fino e oltre la sua consegna, il sito rimarrà di proprietà esclusiva di PIKLOK SRL.

3. Pagamento degli abbonamenti. I pagamenti a PIKLOK SRL sono dovuti e pagabili sotto fatturazione mensile, ricorrente ogni mese a partire dalla data di acquisto del pacchetto.

Tutti i pagamenti saranno effettuati in Euro.

4. Assegnazione del progetto. PIKLOK SRL si riserva il diritto di assegnare collaboratori a questo progetto per assicurare l'idoneità al lavoro e il completamento puntuale.

5. Revisione del progetto durante l'esecuzione: il cliente può essere soggetto ad addebiti e costi aggiuntivi se decide di apportare modifiche agli obiettivi del progetto concordati.

6. Legale e licenza. PIKLOK SRL garantisce che la funzionalità contenuta in questo progetto soddisferà i requisiti del cliente e che l'operazione sarà ragionevolmente priva di errori.

L'intero rischio sulla qualità e la performance del progetto è a carico del cliente. In nessun caso PIKLOK SRL sarà responsabile nei confronti del cliente o di terzi per eventuali danni, inclusi eventuali mancati profitti, risparmi persi o altri danni incidentali, consequenziali o speciali derivanti dal funzionamento o dall'incapacità di utilizzare il sito Web, anche se PIKLOK SRL è stata informata della possibilità di tali danni.

Se una qualsiasi disposizione del presente accordo è illegale, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale disposizione sarà considerata separabile dal presente accordo e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

7. Copyright e marchi. Il cliente garantisce incondizionatamente che tutti gli elementi forniti a PIKLOK SRL per l'inclusione nel progetto sono di proprietà del cliente, o che il cliente ha il permesso del legittimo proprietario di utilizzare ciascuno di questi elementi, e terrà indenne, proteggerà e difenderà PIKLOK SRL e i suoi collaboratori da qualsiasi reclamo o causa derivante dall'utilizzo di tali elementi forniti dal cliente.

8. Copyright al progetto. PIKLOK SRL garantisce che tutti gli aspetti di progettazione e costruzione del progetto saranno comunicati al cliente al ricevimento del pagamento, mentre i diritti d'autore e la proprietà del portale online, dominio e piano hosting saranno di esclusiva proprietà di PIKLOK SRL, in quanto contratto di comodato d'uso. PIKLOK SRL si riserva il diritto di visualizzare grafici e altri elementi di design come esempi del proprio lavoro nel proprio portfolio.

9. Accordo Unico. L'accordo contenuto nel presente Contratto costituisce l'unico accordo tra PIKLOK SRL ed il cliente in merito a questo progetto. Qualsiasi lavoro aggiuntivo non specificato nel presente contratto deve essere autorizzato da un ordine di modifica scritto.

10. Rimozione Canone Mensile. È possibile acquistare la controparte del pagamento una tantum. Ogni piano ne ha uno:

- Per il piano "Germoglio", è il "Pacchetto Standard E-Shop" da 999,00 Euro
- Per il piano "Focolare", è il "Pacchetto Premium E-Shop" da 1.999,00 Euro
- Per il piano "Tuono", è il "Pacchetto Master E-Shop" da 2.999,00 Euro

Se il cliente intende sbloccare la piena proprietà del suo sito, acquistando uno dei pacchetti elencati, dovrà anche inviarci un'e-mail a "customer@piklok.com" in modo da liberare il suo sito da qualsiasi pagamento ricorrente.

11. Trasferimento Sito Web. In tal caso, se si ha già un sito web, possiamo costruire il nuovo sito web mentre l'altro sito web è ancora attivo. Una volta che PIKLOK SRL è pronta per la pubblicazione e si è soddisfatti del nuovo sito, PIKLOK SRL sostituirà il vecchio sito con quello nuovo. Possono essere necessari solo 10 minuti prima che il nuovo sito web sia visibile, a meno che, ovviamente, non sia necessario cambiare anche il provider di hosting. Si noterà a malapena un breve calo nel numero di traffico.

Tenere presente che chiedendo a PIKLOK SRL di riprogettare il tuo sito web con un contratto di abbonamento, il cliente sta praticamente concedendo la proprietà del sito a PIKLOK SRL. Ciò significa che se il cliente smette di usare e di pagare il servizio, PIKLOK SRL non potrà mantenere in vita il sito e dovrà essere messo offline (ma nel caso in cui il cliente voglia riattivare il servizio, PIKLOK SRL conserverà i suoi file per ripristinare il sito web).

12. Revisione Design Sito Web. Il cliente avrà l'opportunità di chiedere a PIKLOK SRL di modificare l'aspetto del sito web 1 volta se acquista il piano di abbonamento "Focolare", 2 volte se sceglierà il piano "Fulmine". Il piano "Germoglio" non prevede alcuna modifica al design inizialmente proposto e sviluppato da PIKLOK SRL. Per poter impartire modifiche precise al design si consiglia di compilare correttamente il form inviato via mail subito dopo l'acquisto del piano e/o facendo un upgrade del piano a "Focolare" o "Fulmine".

13. Politica di Rimborso. Nessuna parte di questo pagamento iniziale sarà rimborsata se non richiesta entro 4 giorni dalla firma del contratto. In caso di richiesta entro i 4 giorni dall'acquisto del piano d'abbonamento, il cliente ha diritto a ricevere un rimborso complete della spesa (fatta eccezione per le spese di gestione della cancellazione di pochi centesimi/euro).



14. Politica di Cancellazione. L'ordine può essere annullato in qualsiasi momento senza fornire alcuna motivazione. Dopo la sua cancellazione, il sito verrà messo offline, la registrazione del dominio verrà rimossa (a meno che non sia stata appena rinnovata dopo 12 mesi di abbonamento, in tal caso il cliente dovrà attendere 2 mesi o acquistarlo da PIKLOK SRL) e il l'hosting del dominio verrà annullato. PIKLOK SRL non sarà più proprietaria del sito e delle sue funzionalità, a meno che il cliente non decida di rinnovare l'abbonamento: in tal caso, tutto tornerà come prima, secondo i termini di questo contratto.

Matteo Russo – CEO PIKLOK SRL

## ANNEX A – Lista delle Caratteristiche del Sito

- *Il software CyberShop e tutti i suoi moduli utili alle tue attività*
- *Navigazione stratificata / sfaccettata per il filtraggio dei prodotti*
- *Strumento di blocco statico per creare pagine di destinazione di categoria*
- *Possibilità di assegnare design per categoria e livello di prodotto (design unico per prodotto / categoria)*
- *Ricerca configurabile con termini suggeriti automaticamente*
- *Prodotti visionati recentemente*
- *Confronti di prodotti*
- *Sfoggia catalogo*
- *Prodotti confrontati di recente*
- *Cross-sell, up-sell e articoli correlati*
- *Termini di ricerca popolari Cloud*
- *Filtra per tag prodotto*
- *Recensioni dei prodotti*
- *Elenco dei prodotti in formato griglia o elenco*
- *Briciole di pane*
- *Gestione dell'inventario con articoli in arretrato, quantità minime e massime*
- *Importazione ed esportazione batch del catalogo*
- *Aggiornamenti in batch ai prodotti nel pannello di amministrazione*

- *Prodotti semplici, configurabili (ad es. Taglia, colore, ecc.), In bundle e raggruppati*
- *Prodotti virtuali*
- *Prodotti personalizzati dal cliente: carica il testo per ricamo, monogrammi, ecc.*
- *Aliquote fiscali per località, gruppo di clienti e tipo di prodotto*
- *Set di attributi per la creazione rapida di prodotti di diversi tipi di articoli*
- *Crea al volo attributi specifici del negozio*
- *Media Manager con ridimensionamento automatico delle immagini e watermarking*
- *Regole di determinazione del prezzo avanzate e supporto per prezzi speciali (vedere strumenti di marketing)*
- *Risultati della ricerca riscrive e reindirizza*
- *Approvare, modificare ed eliminare i tag dei prodotti*
- *Approvare, modificare ed eliminare le recensioni dei prodotti*
- *Feed RSS per avvisi di inventario insufficiente*
- *Più immagini per prodotto*
- *Capacità di ingrandimento dell'immagine del prodotto*
- *Recensioni dei prodotti*
- *Prodotti correlati*
- *Disponibilità di magazzino*
- *Upsell dei prezzi multilivello*
- *Selezione dell'opzione del prodotto*

- *Gestione del catalogo*
- *Navigazione prodotto*
- *Aggiungi alla lista dei desideri*
- *Visualizzazione prodotti raggruppati*
- *Invia a un amico con e-mail*
- *Stato e cronologia degli ordini*
- *Riordini dall'account*
- *Articoli ordinati di recente*
- *Rubrica con indirizzi illimitati*
- *Indirizzi di fatturazione e spedizione predefiniti*
- *Lista dei desideri con possibilità di aggiungere commenti*
- *E-mail o invia feed RSS della lista dei desideri*
- *Gestione dell'abbonamento alla newsletter*
- *Recensioni di prodotti inviate*
- *Tag prodotto inviati*
- *Dashboard account per una panoramica di: ordini recenti, informazioni personali, stato dell'iscrizione alla newsletter, indirizzo di fatturazione principale, indirizzo di spedizione principale, carrello della spesa, lista dei desideri, articoli ordinati di recente, recensioni recenti e tag recenti*
- *Controlla più siti Web e negozi da un pannello di amministrazione con la possibilità di condividere la quantità di informazioni necessaria*
- *Multilingue*

- *Supporto per la localizzazione*
- *Supporto per più valute*
- *Ruoli e utenti del sistema di autorizzazione all'amministrazione*
- *Gestione flessibile delle aliquote fiscali con supporto per il mercato statunitense e internazionale*
- *Design completamente personalizzabile al 100% utilizzando modelli*
- *Gruppi di clienti*
- *Aggiornamenti con un clic*
- *Sistema di gestione dei contenuti per pagine informative*
- *Visualizza, modifica, crea e evadi gli ordini dal pannello di amministrazione.*
- *Creare una o più fatture, spedizioni e note di credito per ordine per consentire l'evasione parziale*  
*Stampa fatture e documenti di trasporto*
- *Account cliente*
- *Amministrazione del sito*
- *Gestione degli ordini*
- *Creazione di ordini Call Center (telefono)*
- *Include la possibilità di creare un nuovo cliente o selezionare un cliente esistente e visualizzare il carrello della spesa, la lista dei desideri, gli ultimi articoli ordinati e l'elenco dei prodotti confrontati, nonché selezionare indirizzi, offrire sconti e assegnare prezzi personalizzati*
- *Creare riordini per i clienti dal pannello di amministrazione.*
- *Notifiche e-mail degli ordini*
- *Feed RSS di nuovi ordini*
- *Spedizione a più indirizzi in un unico ordine*

- *Monitoraggio degli ordini in loco dagli account dei clienti*
- *Più spedizioni per ordine*
- *Possibilità di specificare i paesi di destinazione consentiti per metodo*
- *Spedizione forfettaria per ordine*
- *Spedizione forfettaria per articolo*
- *Spedizione gratuita*
- *Tabella tariffe per peso e destinazione*
- *Tabella tariffe per subtotali prodotto e destinazione*
- *Tabella tariffe per numero di articoli e destinazione*
- *Pagamento in una pagina*
- *Spedizione a più indirizzi in un ordine*
- *Checkout senza account / Guest Checkout*
- *Carrello con tasse e preventivi di spedizione*
- *Checkout con account per utilizzare la rubrica*
- *Possibilità di creare un account all'inizio del pagamento*
- *Accetta messaggi regalo per ordine e per articolo*
- *Carrelli salvati con scadenza configurabile*
- *Spedizione*
- *Check-out*